Conditions générales de l’abonnement

Pack Essentiel - Programme mensuel

Version du 15 octobre 2026 - Projet à finaliser

Produit	Un Pack Essentiel par livraison
Fréquence	Prélèvement et livraison chaque mois
Prix	66,23 € TTC par mois, au lieu de 82,79 € (-20 %)
Livraison	Offerte à chaque envoi, France métropolitaine
Engagement	Sans durée minimale - résiliation selon les articles 8 et 9
Fidélité	Un cadeau surprise offert à la troisième livraison

Ce tableau est un résumé. Les articles ci-dessous précisent les modalités.

Avant diffusion : renseigner le médiateur désigné et confirmer le préavis de trois jours ainsi que les notifications dans l’application d’abonnement.

Article 1 - Objet

Les présentes conditions générales régissent l'offre d'abonnement « Pack Essentiel mensuel » proposée par Adenos Nutrition sur le site adenosnutrition.fr, portant sur le Pack Essentiel. Elles complètent les conditions générales de vente du site, qui restent applicables pour tout ce qu'elles ne contredisent pas. En souscrivant à l'abonnement, le client déclare en avoir pris connaissance et les accepter sans réserve.

Article 2 - Identité du vendeur

L'abonnement est proposé par la société ADENOS, exerçant sous le nom commercial Adenos Nutrition, société par actions simplifiée au capital de 3 000 €, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 933 287 518, dont le siège social est situé 13 B avenue de la Motte-Picquet, 75007 Paris, France. SIRET du siège : 933 287 518 00015. Code APE : 46.38B. Numéro de TVA intracommunautaire : FR52 933 287 518. Contact : contact@adenosnutrition.fr. Le site adenosnutrition.fr est hébergé par Shopify.

Article 3 - Contenu et fonctionnement de l'abonnement

L’abonnement donne lieu à l’envoi d’un Pack Essentiel par mois, comprenant trois compléments : Bêta-Alanine, magnésium bisglycinate et collagène marin Naticol®. Les formats et quantités sont ceux indiqués sur la fiche du Pack Essentiel lors de la souscription. Les conseils d’utilisation figurent sur les étiquettes de chaque produit.

La première commande est réglée lors de la souscription puis préparée et expédiée selon les délais annoncés sur le site. Les renouvellements donnent lieu à un débit et à une livraison chaque mois, selon l’échéancier de l’espace client.

Le client est informé par courrier électronique avant chaque renouvellement, dans un délai lui permettant de modifier, reporter ou annuler la livraison à venir, conformément à l’article 9.

Article 4 - Prix et avantages tarifaires

Le prix de l'abonnement est de 66,23 € TTC par livraison mensuelle, au lieu de 82,79 € TTC hors abonnement, soit une réduction de 20 % avec arrondi au centime. L'économie est de 16,56 € par livraison. Le tarif s'applique aux renouvellements, sous réserve de l'article 11.

Les frais de livraison sont offerts sur l'ensemble des envois liés à l'abonnement, en France métropolitaine. Les livraisons hors France métropolitaine peuvent faire l'objet de frais spécifiques, indiqués avant la validation de la commande.

La remise d'abonnement n'est pas cumulable avec les codes promotionnels ponctuels, sauf mention contraire expresse.

À tarifs constants, douze livraisons représentent 794,76 € TTC au lieu de 993,48 € TTC, soit 198,72 € de réduction sur les produits. Avec le cadeau de fidélité d’une valeur indicative de 20 €, le total des avantages atteint 218,72 €. La livraison offerte n’est pas comptée comme une économie supplémentaire lorsque l’achat ponctuel bénéficie déjà de la gratuité.

Article 5 - Facturation et paiement

Après le paiement initial à la souscription, chaque livraison est débitée automatiquement chaque mois sur le moyen de paiement enregistré, à la date de renouvellement indiquée dans l’espace client. Le récapitulatif de commande et la confirmation de souscription sont adressés par courrier électronique. Les moyens de paiement compatibles avec l’abonnement sont ceux proposés lors de la validation de la commande. Le client tient à jour ses informations de paiement. En cas d’échec, il en est informé ; une ou plusieurs nouvelles tentatives peuvent être effectuées. À défaut de régularisation après information du client, l’abonnement peut être suspendu puis résilié. Aucun produit non livré ne reste facturé.

Article 6 - Livraison

Les commandes sont expédiées en France métropolitaine selon le mode choisi par le client au moment de la souscription : parmi les options éligibles affichées lors de la commande. Les délais indicatifs sont ceux affichés sur le site au moment de la commande. Le client est responsable de l'exactitude de l'adresse de livraison enregistrée dans son espace client. Toute modification doit être effectuée avant le déclenchement de la livraison concernée.

Article 7 - Cadeau de fidélité

Lors de la troisième livraison consécutive d'un même abonnement actif, le client reçoit un cadeau offert, d'une valeur commerciale indicative d'environ 20 € TTC. La nature du cadeau - complément alimentaire de la gamme Adenos ou textile de running - est déterminée par Adenos Nutrition en fonction des stocks disponibles au moment de l'expédition. Le cadeau ne donne pas lieu à une contrepartie monétaire ; les garanties légales restent applicables. Le bénéfice du cadeau suppose que les deux premières livraisons aient été intégralement réglées et non retournées. En cas de résiliation avant la troisième livraison, le droit au cadeau est perdu et ne peut être reporté.

Article 8 - Durée et absence d'engagement

L’abonnement est conclu pour une durée indéterminée, sans durée minimale d’engagement ni frais de résiliation. Le client peut en demander la résiliation à tout moment, y compris avant le premier renouvellement. Pour arrêter l’échéance suivante, la demande doit être effectuée au plus tard trois jours avant sa date, selon l’article 9. Une demande reçue après cette limite arrête les échéances ultérieures ; le service client peut être contacté pour vérifier si la prochaine commande peut encore être annulée. Les droits de rétractation et les garanties légales restent applicables.

Article 9 - Gestion de l'abonnement par le client

Le client gère son abonnement de façon autonome depuis son espace client : mise en pause, report de la prochaine livraison, modification de l'adresse ou du moyen de paiement, et résiliation. Toute modification doit intervenir au plus tard 3 jours avant la date de renouvellement pour être prise en compte sur la livraison suivante. Au-delà, elle s'applique à l'échéance d'après. La fonctionnalité de résiliation en ligne est accessible depuis le site ou l’espace client. La réception de la demande et sa date d’effet sont confirmées par courrier électronique. En cas de difficulté, le client peut écrire à contact@adenosnutrition.fr.

Article 10 - Droit de rétractation

Pour cet abonnement à livraisons régulières, le délai légal de rétractation de quatorze jours court à compter de la réception du premier bien, conformément aux articles L221-18 et suivants du code de la consommation. En complément, Adenos Nutrition accorde à titre commercial quatorze jours à compter de chaque livraison pour notifier un retour dans les mêmes conditions.

Les produits descellés ne sont exclus du retour que lorsqu’ils ne peuvent être renvoyés pour des raisons d’hygiène ou de protection de la santé, dans les conditions de l’article L221-28, 5°. Le seul fait qu’un produit soit un complément alimentaire ne supprime pas le droit de rétractation.

Le client notifie sa décision à contact@adenosnutrition.fr par une déclaration dénuée d’ambiguïté ou à l’aide du formulaire annexé. Il renvoie ensuite les produits dans les quatorze jours suivant cette notification. Les frais directs de retour sont à sa charge, sauf défaut ou non-conformité du produit. L’adresse de retour est communiquée par le service client ; son obtention ne conditionne pas la validité de la notification.

Le remboursement, frais de livraison standard éventuellement payés inclus, intervient au plus tard quatorze jours après notification, par le moyen de paiement initial. Il peut être différé jusqu’à récupération des biens ou réception d’une preuve de leur expédition, selon le premier de ces événements.

Article 11 - Modification des conditions et des prix

Adenos Nutrition se réserve le droit de modifier les présentes conditions ainsi que le prix de l'abonnement. Toute modification est notifiée au client par courrier électronique au moins trente jours avant son entrée en vigueur. Le client qui n'accepte pas la modification peut résilier son abonnement sans frais avant cette date. Aucune modification ne peut porter atteinte aux droits impératifs du consommateur. Toute modification nécessitant son accord exprès est soumise à cet accord. Les livraisons déjà payées restent régies par les conditions en vigueur au moment de leur règlement.

Article 12 - Suspension ou résiliation par Adenos Nutrition

Adenos Nutrition peut suspendre ou résilier un abonnement en cas de défaut de paiement, d'informations manifestement erronées, d'usage abusif de l'offre ou du programme de fidélité, ou d'indisponibilité durable du produit. Le client en est informé et les sommes éventuellement perçues pour une livraison non expédiée lui sont remboursées.

Article 13 - Garanties légales

Indépendamment de l'abonnement, les produits bénéficient de la garantie légale de conformité prévue aux articles L217-3 et suivants du code de la consommation et de la garantie contre les vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du code civil, dans les conditions rappelées par les conditions générales de vente du site.

Article 14 - Produits et santé

Le Pack Essentiel contient des compléments alimentaires. Ils ne se substituent pas à une alimentation variée et équilibrée ni à un mode de vie sain. Les précautions d'emploi, contre-indications et allergènes indiqués sur chaque étiquette doivent être respectés. Les produits sont déconseillés aux femmes enceintes ou allaitantes et aux mineurs. Il est recommandé de demander l'avis d'un professionnel de santé en cas de traitement médical en cours. Les doses journalières recommandées ne doivent pas être dépassées. À conserver hors de portée des enfants.

Article 15 - Données personnelles

Les données collectées dans le cadre de l'abonnement sont traitées par Adenos Nutrition pour la gestion des commandes, des livraisons, des paiements et de la relation client. Elles sont conservées pendant la durée de l'abonnement puis selon les durées légales applicables. Conformément au règlement (UE) 2016/679 et à la loi Informatique et Libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, de limitation et d'opposition, qu'il peut exercer à l'adresse contact@adenosnutrition.fr. Il peut également introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Article 16 - Réclamations, médiation et droit applicable

Toute réclamation peut être adressée à contact@adenosnutrition.fr. Adenos Nutrition s’engage à y répondre dans les meilleurs délais.

Après une réclamation écrite préalable restée sans solution, le client peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation désigné par Adenos Nutrition, conformément à l’article L612-1 du code de la consommation. Les coordonnées de cet organisme doivent figurer dans la version définitive des présentes conditions.

Les présentes conditions sont soumises au droit français, sans priver le consommateur des dispositions impératives plus protectrices dont il bénéficie. Les juridictions compétentes sont déterminées selon les règles applicables ; aucune attribution exclusive de compétence n’est imposée au consommateur.

Formulaire de rétractation

Annexe - À utiliser uniquement si vous souhaitez vous rétracter.

À l’attention de : ADENOS / Adenos Nutrition

13 B avenue de la Motte-Picquet, 75007 Paris, France

Adresse électronique : contact@adenosnutrition.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur l’abonnement Pack Essentiel ou, au titre du droit commercial de retour, sur la livraison identifiée ci-dessous.

Numéro de commande / d’abonnement

.....

Date de souscription

.....

Date de réception du colis concerné

.....

Nom et prénom du consommateur

.....

Adresse du consommateur

.....

Adresse électronique

.....

Date

.....

Signature (uniquement en cas d’envoi sur papier)

.....

La rétractation peut également être notifiée par toute déclaration dénuée d’ambiguïté. Pour connaître l’adresse de retour des produits, contactez le service client.